



Corso di certificazione di competenze
PROFILO RRPQ di riferimento 148
SEGRETERIA ALBERGHIERA
DCT 2024RFB81341_009727

Area di Attività e Unità di Competenza oggetto di certificazione	
CODICE ADA/UC	DENOMINAZIONE
479/606	Acquisizione delle prenotazioni
480/607	Svolgimento delle pratiche di ufficio e delle attività di segreteria
478/605	Gestione dell'ingresso e della partenza del cliente (check-in e check-out)
LIVELLO. EQF	4
DURATA IN ORE	270 di cui 130 svolte in azienda
N. DESTINATARI	15
SEDE ATTIVITÀ	NUORO - Zona Ind Prato Sardo - Via Bellisario, 61

LA FIGURA PROFESSIONALE:

La **Segreteria Alberghiera** opera alla reception di strutture turistico-ricettive accogliendo il cliente, assegnando i tavoli o gli alloggi sulla base del piano di allotment, fornendo anche in lingua straniera le informazioni utili per la permanenza nella struttura e nella località di soggiorno. Si occupa della gestione delle richieste dei clienti, dei reclami e degli aspetti amministrativi e contabili inclusa la predisposizione del conto e l'incasso del pagamento. Può effettuare turni diurni e notturni; in quest'ultimo caso, svolge anche attività di sorveglianza per la sicurezza della reception e l'erogazione dei servizi notturni.

REQUISITI DI AMMISSIONE:

L'offerta formativa è rivolta esclusivamente a destinatari in possesso, in data antecedente alla presentazione della DPT (domanda di partecipazione telematica) dei seguenti requisiti:

1. Essere **residenti** o **domiciliati** nella Regione Autonoma della Sardegna.
2. Aver compiuto **18 anni d'età**.
3. Essere **disoccupati** (ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019) e aver reso ai Centri per l'impiego operanti nel territorio regionale **la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID)**.
4. Aver stipulato il **Patto di Servizio Personalizzato (PSP)**, ai sensi del D.Lgs 150/15 art. 20 e s.m.i. - D.L. n. 4/19 convertito con L. n. 26/19 e s.m.i. - D.M. 5/11/2021 G.U. 306 del 27/12/21, e che il medesimo sia in corso di validità.
5. Essere in possesso del **Diploma**.